

PODMÍNKY REZERVACE VODÁCKÉHO VÝLETU A OSTATNÍCH SLUŽEB

1. Předběžná rezervace

Tyto podmínky rezervace vodáckého výletu a ostatních služeb jsou dále označovány jen jako „podmínky“ a tvoří nedílnou součást Smlouvy o zajištění výletu či jakékoliv jiné smlouvy, na jejímž základě Bisport poskytuje své služby (dále jen „smlouva“). Výlet Vám předběžně rezervujeme až do 30. dne před jeho zahájením (políčko PŘEDBĚŽNÁ REZERVACE DO). Pokud však v této době účtovanou částku za výlet (políčko CELKEM Kč nebo políčko ZBÝVÁ DOPLATIT) neuhradíte, bude objednávka uplynutím tohoto termínu automaticky zrušena. Pokud svůj výlet objednáte v období kratším než 30 dnů před zahájením výletu, předběžně Vám rezervujeme výlet do 5. dne ode dne objednání výletu.

Pokud svůj výlet objednáte přes online rezervační systém na www.bisport.cz, předběžná doba rezervace je 15 minut. Do této doby je třeba rezervaci zaplatit přes online platební bránu (platební kartou nebo online převodem), jinak bude rezervace zrušena.

2. Potvrzení souhlasu s „Podmínkami rezervace“

Úhradou účtované částky za výlet (políčko CELKEM Kč nebo políčko ZBÝVÁ DOPLATIT) vyjadřujete rovněž svůj souhlas s těmito „ podmínkami“ a potvrzujete, že jste si je důkladně přečetli, rozumíte všem jejich bodům, a potvrzujete správnost uvedených údajů. Zaplacením účtované částky Vám vzniká právo na zajištění výletu.

3. Zajištění rezervace

Zaplatíte-li celou účtovanou částku za objednané vybavení a dopravu (políčko CELKEM Kč nebo políčko ZBÝVÁ DOPLATIT) v termínu předběžné rezervace, automaticky Vám zajistíme rezervaci Vašeho výletu, včetně veškerého potřebného vybavení, dopravy a dalších specifikovaných služeb. U cyklovýletů **vybíráme před zapůjčením vybavení na místě začátku výletu vratnou zálohu ve výši 5.000,- Kč za každé kolo.**

4. Způsob platby

Platbu můžete provést jedním z následujících způsobů:

- ✦ přes online platební bránu při rezervaci přes online rezervační systém
- ✦ převodem příslušné částky z bankovního účtu na účet Bisportu (prostřednictvím příkazu k úhradě, který vyplníte dle formuláře ve spodní části objednávky). Za den zaplacení se považuje den připsání částky na účet Bisportu.
- ✦ vkladem účtované částky na běžný účet u České spořitelny (číslo účtu naleznete ve spodní části objednávky). Pozor, Česká spořitelna si účtuje za tuto transakci poplatek dle jejich sazebníku cca 80 Kč.
- ✦ v hotovosti v kanceláři Bisportu kdykoliv v otevírací době kanceláře: otevírací doba na www.bisport.cz
- ✦ platební kartou v kanceláři Bisportu v otevírací době kanceláře

Upozornění: neuvedete-li variabilní symbol (= číslo Vaší objednávky), nedokážeme platbu přiřadit ke správné objednávce, čímž může dojít k jejímu zrušení.

Při jakémkoli způsobu platby Vám doporučujeme vzít si s sebou na začátek výletu potvrzení o provedené platbě. Pokud objednáte vybavení méně než 5 dní před zahájením výletu, zašlete nám, prosím, obratem potvrzení o zaplacení Vašeho výletu emailem na info@bisport.cz .

5. V ceně každého vodáckého výletu je již zahrnuto pojištění proti poškození vybavení (pojištění se vztahuje pouze na vodácký výlet, nikoliv na ostatní služby)

Toto pojištění se vztahuje nejen na lodě a rafty, ale i na běžné poškození pádel, laviček u kánoí apod. Nabízíme Vám tak jistotu klidného výletu bez obav z dalších případných nákladů. Nevztahuje se však na nevrácení vybavení z jakéhokoliv důvodu a na poškození vzniklá nedodržením smlouvy (např. poškození ohněm, sluncem atp.).

6. Změna či zrušení objednávky z Vaší strany

Zaplacenou objednávku je možné změnit (vybavení, termín). V závislosti na době, kdy odebíráte či rušíte objednané vybavení, účtujeme tyto stornopoplatky:

- **moment zaplacení - 4 dny před zahájením výletu (nejpozději do 19. hodiny): 10 % z částky ceny účtované za zrušené vybavení,**
- **3 – 1 den před zahájením výletu (nejpozději do 19. hodiny): 50% z částky ceny účtované za zrušené vybavení,**
- **později: veškeré změny na objednávce jsou se 100% storno poplatkem.**

V případě zrušení výletu, resp. jeho části v jeho průběhu (zkrácení výletu) se za nevyužité dny nevrací žádná část ceny výletu (100 % stornovací poplatek). Výlet můžete bez dalších nákladů ukončit v našich základnách a to v jejich otevírací době. V případě, že ukončíte výlet mimo tyto základny, bude Vám doprava na dané místo účtována dle platného ceníku.

V případě, že si objednané vybavení z jakéhokoliv důvodu nevyzvednete a výlet dle výše uvedených pravidel prokazatelně nezrušíte či nezměníte, považujeme Vaši objednávku za realizovanou.

7. Odstoupení od objednávky ze strany Bisportu

V případě vyhlášení povodňové aktivity či vysokého vodního stavu na Vámi splouvaném úseku řeky je společnost Bisport oprávněna od objednávky výletu odstoupit nebo výlet přerušit či ukončit. Nevyužité dny můžete čerpat ve Vámi zvoleném náhradním termínu. V případě, že nebudete mít zájem nevyužité dny čerpat v náhradním termínu, vrátíme Vám za nevyužité dny 100 % z částky půjčovního. Vybavení Vám odvezeme na vlastní náklady.

8. Nepříznivý vodní stav

- Pro úsek splutí Sázavy z Týnce do Pikovic se řídíme stavu na vodočtu v Nespekách. Doporučená minimální hranice pro sjízdnost tohoto úseku na kánoích a sit on topech je 45 cm, na raftech 65 cm. Doporučená maximální hranice pro kánoe je 150 cm. Výlety na raftech a sit on topech zajišťujeme do vyhlášení povodňové aktivity (230 cm).
- Pro sjízdnost Sázavy ze Stvořidel do Týnce doporučujeme minimálně 35 cm na vodočtu v Nespekách. Maximální stav pro všechny typy plavidel na tomto úseku řeky je do vyhlášení povodňové aktivity pro sjížděný úsek řeky.
- Aktuální stav hladiny řeky se řídí serverem Povodí Vltavy: <http://www.pvl.cz/portal/sap/cz/index.htm> - určující je měření v 7 hodin ráno daného dne

9. Uskutečnění výletu

Při převzetí vybavení je nutné předložit platný občanský průkaz nebo cestovní pas!!! Bez těchto dokladů Vám neumožníme výlet uskutečnit. Pokud objednáte svůj výlet prostřednictvím poukazu na splutí, nezapomeňte si na začátek výletu daný poukaz přivést. Veškeré potřebné vybavení Vám připravíme v množství, velikostech a termínu dle objednávky Vašeho výletu a na Vámi vybraném místě (= začátek výletu).

10. Doprava vybavení na začátek a z konce výletu

Na začátku Vašeho výletu Vám předáme veškeré potřebné a Vámi objednané vybavení včetně map. Konec výletu představuje místo, kde vrátíte veškeré vybavení tak, jak bylo sjednáno. Vybavení si, prosím, přebírejte a vracejte v otevírací době příslušných základen, resp. ve sjednaný čas dle této objednávky.

11. Cena výletu zahrnuje

- poskytnutí veškerého objednaného vybavení
- dopravu vybavení na začátek a z konce výletu
- pojištění proti poškození vybavení
- zpracované trasy výletů včetně vlastních map
- DPH21%

Upozornění:

Z bezpečnostních důvodů nejsou lodě vybaveny šňůrami na koníčkování.

Současně upozorňujeme, že barely neslouží jako vodotěsná ochrana Vašich věcí, proto neručíme za věci uložené v zapůjčených barelech. Doporučujeme Vám proto si nejprve všechny své cenné věci nejprve uložit do vodotěsných obalů.

12. Charakteristika lodí

- SIT ON TOP SX 230 – dětský otevřený kajak pro 1 osobu, vybavení: 1 kajakové pádlo a, je-li objednána, 1 vesta.
- SIT ON TOP SX 285 – otevřený kajak pro 1 osobu, vybavení: 1 kajakové pádlo a, je - li objednána, 1 vesta.

- SIT ON TOP TAIKI – otevřený turistický kajak pro 1 osobu, vybavení: 1 kajakové pádlo, barel a je-li objednána, 1 vesta.
- SIT ON TOP TRIBAL – stabilní rodinný otevřený kajak pro 2 osoby, vybavení: 2 pádla, barel a jsou-li objednány, 2 vesty.
- SIT ON TOP TARKA – stabilní rodinný turistický otevřený kajak pro 2-3 osoby, vybavení: 2 pádla, barel a jsou-li objednány, 2-3 vesty.
- Kánoe VYDRA - sportovní turistická loď pro 2 osoby, vybavení: 2 pádla, barel a, jsou-li objednány, 2 vesty.
- Kánoe DAG – stabilní rodinná kánoe pro 2 osoby či 2 osoby a dítě, vybavení: 2 pádla, barel a, jsou-li objednány, 3 vesty.
- Kánoe RIVIERA – stabilní rodinná kánoe pro 3 osoby či 2 osoby a 1-2 děti, vybavení: 3 pádla, barel a jsou-li objednány 3 vesty.
- RAFT.5 - pětimístný raft DENALI s vybavením pro 5 osob, vybavení: 5 pádel, 2 barely, pumpa a, je-li objednáno, 5 vest.
- RAFT.7 - sedmimístný raft DENALI s vybavením pro 7 osob, vybavení: 7 pádel, 3 barely, pumpa a, je-li objednáno, 7 vest.

13. Zpracování osobních údajů

Bisport vede databázi, která obsahuje veškeré osobní údaje, které Bisportu zákazník poskytl (dále jen „osobní údaje“). Bisport zaručuje a chrání osobní údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje a organizačního zabezpečení. Podpisem smlouvy zákazník stvrzuje, že souhlasí a byl seznámen s informacemi o zpracování osobních údajů. Bisport tak bude zpracovávat osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením smlouvy a poskytováním služeb.

Bisport může zpracovávat uvedené osobní údaje za účelem poskytování sjednaných služeb a služeb s tím souvisejících, dodržení právních povinností a ochrany práv a oprávněných zájmů Bisportu.

Zákazník souhlasí s tím, že Bisport bude osobní údaje v rozsahu uvedeném ve smlouvě zpracovávat pro své marketingové a obchodní účely, včetně zasílání obchodních sdělení a telemarketingu. Zákazník má právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat. Souhlas lze odvolat pouze výslovným prohlášením. Obchodní sdělení je Bisport oprávněn zasílat formou SMS, MMS, elektronické pošty či písemně. Zákazník může zdarma nebo na účet Bisportu odmítnout souhlas s využitím svého elektronického kontaktu za účelem šíření obchodních sdělení i při zasílání každé jednotlivé zprávy, pokud původně toto využití neodmítl.

Bisport se zavazuje osobní údaje zlikvidovat či anonymizovat nejpozději do tří měsíců ode dne ukončení smlouvy, s výjimkou následujících osobních údajů a v níže uvedených lhůtách, nejsou-li příslušnými právními předpisy stanoveny kratší lhůty: a) titulu, jména, příjmení, data narození, adresy bydliště, adresy elektronické pošty a telefonního čísla, a to za účelem nabízení obchodu a služeb Bisportu či za účelem poskytování věrnostních slev, případně jiných slev. Toto oprávnění má Bisport na základě souhlasu zákazníka po dobu neurčitou.

Zákazník má právo na opravu osobních údajů. Zákazník má také právo na informace o osobních údajích, které Bisport zpracovává, a to v rozsahu a za podmínek stanovených § 12 zákona o ochraně osobních údajů.

Zjistí-li zákazník, že Bisport zpracovává osobní údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zákazníka nebo v rozporu se zákonem, má zákazník právo požádat o vysvětlení. Zákazník má v těchto případech také právo požádat Bisport o blokování, doplnění či likvidaci osobních údajů. Zákazník má i další práva uvedená v ustanovení § 21 zákona o ochraně osobních údajů. Pokud se zákazník bude domnívat, že jeho práva jsou porušována, je oprávněn zaslat svou stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.

14. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Bisport tímto informuje spotřebitele, že v souladu s ustanovením § 14 zákona 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Česká obchodní

Inspekce na adrese Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, adr@coi.cz, <https://adr.coi.cz>.

Tyto podmínky se vztahují na výlety realizované společností Bisport s. r. o., Bisport Týnec s. r. o. a Bisport Kácov s. r. o. . Bisportem pro účely těchto podmínek se rozumí každá ze jmenovaných společností.

Jsme velmi rádi, že jste si vybrali pro zajištění svého výletu právě naši půjčovnu. Věřte, že uděláme vše pro to, abyste byli s našimi službami spokojeni a z výletu nadšeni.

The logo for Bisport, featuring the word "Bisport" in a yellow, cursive script font.