

UBYTOVACÍ ŘÁD HOSTEL BISPORT

I.

Úvodní ustanovení

1. Smyslem ubytovacího řádu je zabezpečení dobrého občanského soužití, zachování pořádku a čistoty v hostelu a vzájemné respektování práv a povinností ubytovaných hostů.

II.

Práva a povinnosti hosta

1. Hostel je určen pro ubytování jednotlivců a skupin. K tomuto účelu je k dispozici jeden šestilůžkový pokoj s palandami s vlastním sociálním zařízením, šest čtyřlůžkových pokojů s palandami se sociálním zařízením společným vždy pro dva pokoje a jeden hotelový pokoj pro dvě až tři osoby s vlastním sociálním zařízením.
2. Pokoje jsou určeny k využití v plné kapacitě. Může tedy dojít k situaci, že pokoj bude doobsazen cizími hosty. Chce-li host uplatňovat nárok na částečné obsazení pokoje a situace to dovoluje, je potřeba uhradit cenu i za nevyužitá lůžka.
3. K ubytování bude host řádně přihlášen. Za tím účelem je povinen při převzetí klíčů od pokoje předložit osobě odpovědné za provoz svůj platný občanský průkaz nebo platný cestovní doklad, v případě, že se jedná o zahraničního hosta.
4. Ztráta klíčů bude účtována za poplatek 180,-Kč za svazek od pokoje.
5. Nástup do ubytovny je možný od 14:00 do 19:00 hod. Odjezd v dohodnutý den je nejpozději do 10:00 hod. Po domluvě je možné v den odjezdu uschovat zavazadla na vyhrazené místo, sjednané k tomuto účelu.
6. V případě, že by hosta cokoliv zdrželo, může kontaktovat odpovědnou osobu před 19. hodinou na telefonu + 420 777 335 618 a nástup je možno prodloužit do 22. hodiny (kromě neděle, kdy je nástup možný maximálně do 20,00 hod). Provozovatel si vyhrazuje právo nabídnout kapacitu dalším hostům a to v případě, že se host nedostaví a neupozorní provozovatele do 19. hodiny o případném zpoždění.
7. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu provozovatel hostelu, pokud má volný pokoj, nabídnout i jiný než ten, ve kterém byl původně ubytován.
8. Za ubytování je host povinen zaplatit cenu v souladu s platným ceníkem (aktuální ceny na www.bisport.cz). Cena již zahrnuje rekreační poplatek ve výši 15 Kč za osobu/noc (za osoby straší 18 let) a ubytovací poplatek ve výši 6 Kč za osobu/noc (za všechny osoby).
9. Jízdní kola, příp. další rozměrná vybava se nesmí skladovat na pokojích. Host je povinen ukládat tyto věci dle pokynů provozovatele ubytovny.
10. V celé budově hostelu je zákaz kouření.
11. Noční klid je stanoven od 22.00 do 6.00 hodin.
12. Hosté jsou povinni chovat se tak, aby neobtěžovali ostatní spolubydlící nebo občany v okolí hostelu. Na pokoje není dovoleno v době nočního klidu vodit cizí osoby, které nejsou přihlášeny k ubytování.
13. Po skončení otevírací doby bistra je potřeba, aby hosté zamykali hlavní dveře do budovy.
14. Za cenné předměty a finanční prostředky uložené na pokoji provozovatel nebo odpovědná osoba neručí.
15. Smetí a odpadky se odkládají do nádob k tomu určených.
16. V prostorách turistické ubytovny není hostům povoleno přechovávat jakákoliv zvířata.

17. Ubytovaný host je povinen užívat řádně prostory vyhrazené k ubytování, bez souhlasu provozovatele nesmí přemísťovat nábytek a provádět jakékoliv změny.
 18. Veškeré vzniklé škody, jež host způsobí, je třeba neprodleně nahlásit odpovědné osobě. Způsobené škody je host povinen uhradit v plné výši vyčíslené škody.
 19. Zranění nebo úraz způsobený v době pobytu musí host neprodleně nahlásit odpovědné osobě, zranění musí být písemně zaznamenáno a podepsáno hostem i provozovatelem. Na pozdější oznámení nebude brán zřetel.
 20. Rodiče odpovídají za bezpečnost svých dětí ve všech prostorách budovy.
 21. Host má právo převzít pokoj čistý a funkční. Pokud host zjistí jakoukoliv závadu, je třeba to neprodleně nahlásit odpovědné osobě.
- Při dlouhodobějším pobytu má host nárok na poskytnutí úklidu ze strany provozovatele.
22. Stížnosti hostů a případné návrhy a podněty na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení přijímají osoby pracující v Bistru Café Příběh, umístěném v přízemí budovy.

III.

Závěrečná ustanovení

1. Host ubytovaný v tomto ubytovacím zařízení je povinen dodržovat tento ubytovací řád. V případě, že jej poruší, má právo provozovatel ubytovacího zařízení na okamžité přerušování pobytu bez finanční náhrady a bez možnosti reklamace.
2. Ubytovací řád nabývá účinnosti dne 1. dubna 2020 a platí na dobu neurčitou.

Tel. bistro Café Příběh:	777 335 615
Tel. call centrum Bisport s.r.o.:	777 335 618
Odpovědný vedoucí:	Jaromír Bolek